

POLITICAS GENERALES DE VHR ALOJAMIENTOS

Política de Check In (ingreso al hotel) y Check Out (salida del hotel)

Check in a partir de las 3 pm - Check out hasta las 12 pm

En todo caso, el Huésped deberá informar la hora de llegada y salida, para disponer del personal que lo asista en su proceso de ingreso y entrega.

Registro de Huéspedes

Todos nuestros huéspedes deben ser registrados al momento de realizar la reserva, indicando su nombre, teléfono y número de identificación. Serán las únicas personas con acceso a los inmuebles.

No se permite el acceso a los inmuebles, de visitantes no registrados en la reserva.

En caso de advertirse la presencia de huéspedes extra, no registrados en la reservación, el valor de la ocupación será cargado a la cuenta del cliente, con un sobre cargo adicional equivalente al 50% del valor de estadía por persona.

Política Ley Antitabaco

De acuerdo con las disposiciones establecidas en la Ley 1335 del 2009 nuestros alojamientos cuentan con espacios y ambientes libres de humo de tabaco. En consecuencia, los huéspedes aceptan como obligación, el abstenerse de fumar en los espacios cerrados de nuestros inmuebles, tales como habitaciones, pasillos, restaurantes, salones.

Política sobre Sana Convivencia

A fin de garantizar la tranquilidad y sana convivencia, en nuestros alojamientos Está restringido el tocar instrumentos musicales, radios, Equipos de sonido o televisores a alto volumen. Igualmente, está restringida la celebración de fiestas o eventos.

Se solicita a los huéspedes mantener un trato cordial, y amigable con todas las personas que habitan los complejos y la sujeción a los protocolos impuestos por la propiedad horizontal.

Política sobre Depósito y perjuicios

Cualquier daño causado por huéspedes a la propiedad será cancelado por el huésped, con cargo al depósito otorgado. El cliente se compromete a cancelar las diferencias de valor, si existen.

Los huéspedes se comprometen a tratar con cuidado y diligencia todos los bienes e insumos con que están dotados los alojamientos y restituirlos al finalizar la reserva, en el mismo estado en que fueron recibidos.

Está restringido el acceso a los alojamientos, con arena de mar, mojados, o con ropas húmedas y por supuesto el hacer uso de los muebles, camas, sofás y hamacas, en ese estado.

La administración se reserva el derecho de terminar el contrato de hospedaje si alguna de las regulaciones anteriores es violada.

Política de Modificaciones y Cancelaciones

Si Ud. requiere cancelar su reservación, por favor tome en consideración nuestras formalidades: Cancelaciones durante las 72 horas siguientes a la reserva, 100% de reembolso a favor del cliente. Cancelaciones posteriores a las 72 de realizada la reserva y antes de las 48 horas a la llegada, se factura el 30% del valor total de la reserva. Cancelaciones entre 48 horas a 0 horas se factura el 50% del valor de la reserva.

En caso de optar por cambio de fechas, este cambio deberá notificarse con una antelación de por lo menos diez días a la fecha inicial de llegada, y se aplicarán las tarifas de las fechas seleccionadas, según disponibilidad del alojamiento, si la modificación se solicita entre los 9 y 0 días anteriores al inicio de la reserva, se aplicará una penalidad equivalente al 10% del valor total de la reserva a cargo del anticipo.



VHR ALOJAMIENTOS
Cartagena – Santa Marta – San Andrés
– La Salvajina –